

MESA DE SERVICIO

SOFTWARE ONLINE

Optimice los procesos de atención a sus usuarios



Activos y usuarios ilimitados



Parametrizado por sus necesidades



Gestión de proyectos TICs y de todo nivel



Software como servicio dedicado. Su información siempre estará segura

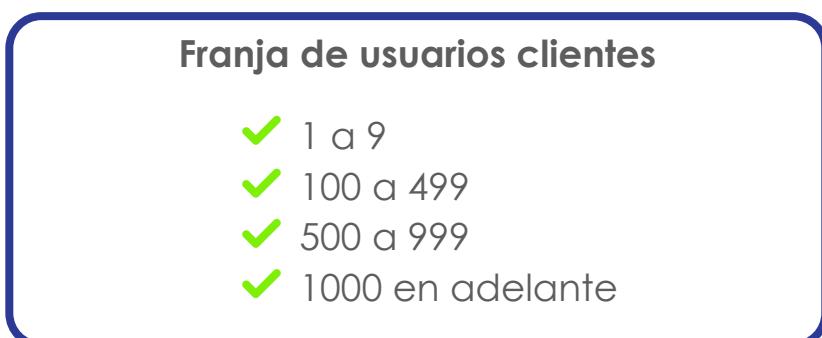
Cuento con funcionalidades de alto nivel sin pagar más!



- Asignación automática de casos al solucionador
- Integración con su MS Active Directory o sistema LDAP
- Cumpla con las buenas prácticas de mejora ITIL
- Gestione el avance y los recursos de sus proyectos
- Control de inventarios y gestión financiera
- Tableros de control ajustables ilimitados

Nuestro modelo SaaS le permitirá crecer en el momento que lo requiera y cumplir con los máximos estándares de seguridad.

Le ofrecemos un modelo de suscripción flexible, solo indíquenos:



Con nuestra asistencia podrá empezar a usar el sistema en pocas horas.



Capacitación personalizada



Soporte ilimitado sobre el uso de las características del sistema

El amplio alcance del sistema pone a su disposición características que incrementará su capacidad de decisión como administradores



La tecnología GLPI combinada con nuestra experiencia

- Portal de autoservicio para generar sus propias solicitudes
- Definición de tiempos de respuestas con la prioridad debida
- Publicar portafolios de servicios
- Reportes de eficiencia
- Creación de base de conocimientos dirigida a diferentes usuarios con temas específicos
- Manejo de control de garantías

- Inventario
- Reducción de costos operativos
- Reducción de casos repetitivos
- Clasificación de niveles de soporte
- Mejora en la comunicación con los usuarios
- Aumento de la productividad

Soporte	Gestión	Útiles
<ul style="list-style-type: none"> Casos Crear caso Problemas Cambios 	<ul style="list-style-type: none"> Licencias Presupuestos Proveedores Contactos Contratos 	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos Recordatorios Canales RSS Base de conocimiento Reservas Reportes

Administración	Configuración	Complementos
<ul style="list-style-type: none"> Usuarios Grupos Entidades Reglas Diccionarios Perfiles 	<ul style="list-style-type: none"> Desplegables Componentes Notificaciones Niveles de servicio 	<ul style="list-style-type: none"> Dashboard CMDB

La seguridad es lo más importante para nosotros

- ◆ Su información siempre estará en Colombia
- ◆ Soporte de primer nivel en español
- ◆ Controles de seguridad alineados a la norma ISO 27001

SOLICITE UNA PRUEBA

Contáctenos

+57 (601) 744 14 11

comercial@mioficina.co

www.mioficina.co



Mi Oficina.co



@mioficina.co

mioficina.co
Cloud & Security



COMPANÍA
ISO 9001:2015
CERTIFICADA