

MESA DE SERVICIO

SOFTWARE ONLINE

mioficina.co
Cloud & Security

Optimice los
procesos de
atención a sus
usuarios



Activos y usuarios
ilimitados



Parametrizado por sus
necesidades



Gestión de proyectos
TICs y de todo nivel



Software como servicio
dedicado. Su información
siempre estará segura

Cuenta con funcionalidades de alto nivel sin pagar más!



- Asignación automática de casos al solucionador
- Integración con su MS Active Directory o sistema LDAP
- Cumpla con las buenas prácticas de mejora ITIL
- Gestione el avance y los recursos de sus proyectos
- Control de inventarios y gestión financiera
- Tableros de control ajustables ilimitados

Nuestro modelo SaaS le permitirá crecer en el momento que lo requiera y cumplir con los máximos estándares de seguridad.

Le ofrecemos un modelo de suscripción flexible, solo indíquenos:



Cantidad de
usuarios
solucionadores



Meses a
contratar

Franja de usuarios clientes

- ✓ 1 a 9
- ✓ 100 a 499
- ✓ 500 a 999
- ✓ 1000 en adelante

Con nuestra asistencia podrá empezar a usar el sistema en pocas horas.



Capacitación
personalizada



Soporte ilimitado sobre el
uso de las características
del sistema

El amplio alcance del sistema pone a su disposición características que incrementará su capacidad de decisión como administradores



La tecnología GLPI
combinada con
nuestra experiencia

- Portal de autoservicio para generar sus propias solicitudes
- Definición de tiempos de respuestas con la prioridad debida
- Publicar portafolios de servicios
- Reportes de eficiencia
- Creación de base de conocimientos dirigida a diferentes usuarios con temas específicos
- Manejo de control de garantías

- Inventario
- Reducción de costos operativos
- Reducción de casos repetitivos
- Clasificación de niveles de soporte
- Mejora en la comunicación con los usuarios
- Aumento de la productividad

Soporte

- ❗ Casos
- + Crear caso
- ⚠ Problemas
- 📋 Cambios

Gestión

- 🔑 Licencias
- 📊 Presupuestos
- 🔧 Proveedores
- 👤 Contactos
- 📁 Contratos

Útiles

- 📅 Proyectos
- 📄 Recordatorios
- 📡 Canales RSS
- ? Base de conocimiento
- 📅 Reservas
- 📄 Reportes

Administración

- 👤 Usuarios
- 👥 Grupos
- 🏢 Entidades
- 📋 Reglas
- 📖 Diccionarios
- 👤 Perfiles

Configuración

- 📄 Desplegables
- 📁 Componentes
- 🔔 Notificaciones
- 📄 Niveles de servicio

Complementos

- Dashboard
- 🔌 CMDB

La seguridad es lo más importante para nosotros

- ♦ Su información siempre estará en Colombia
- ♦ Soporte de primer nivel en español
- ♦ Controles de seguridad alineados a la norma ISO 27001

SOLICITE UNA PRUEBA

Contáctenos

☎ +57 (601) 744 14 11

✉ comercial@mioficina.co

🌐 www.mioficina.co

in Mi Oficina.co

📷 @mioficina.co

mioficina.co
Cloud & Security

vmware
CLOUD
VERIFIED

>CQR
COMPañIA
ISO 9001:2015
CERTIFICADA